



## ASISTENCIA ESPECIALIZADA EN MANUTENCIÓN DE NIÑOS PARA FAMILIAS MILITARES

por Greg Abbott, Procurador General de Texas

LA PROCURADURÍA GENERAL AGRADECE A los miembros del servicio militar y sus familias por los sacrificios que hacen cada día para servir y proteger a nuestra nación. Los deberes asociados con el servicio militar de los padres pueden complicar el proceso de manutención de niños. Asignaciones especiales, traslados frecuentes y fluctuaciones de ingresos cuando son llamados al servicio hacen que sea difícil para los padres brindar el apoyo emocional y financiero que sus hijos necesitan y merecen. Estos y otros factores pueden tener un impacto fuerte en la vida de los veteranos y de las familias militares y en los asuntos de manutención de niños o el tiempo de acceso y visitas. La División de Manutención de Niños reconoce estas complicaciones y proporciona asistencia especializada en manutención de niños y pone especial énfasis en estos servicios por medio de un proyecto llamado HEROES (Help Establishing Responsive Orders and Ensuring Support) para los Niños de Familias Militares.

Tres subprocuradores generales proveen servicios de manutención de niños orientados a la familia para familiares de miembros del servicio y a veteranos cuando estos encuentran dificultades para resolver asuntos de paternidad, manutención de niños y tiempo de acceso y visitas,

o cuando ellos necesitan ayuda rápida o individual. Los abogados están ubicados cerca de importantes concentraciones de población militar y de veteranos en las localidades de Killeen, El Paso y San Antonio. Killeen está cerca de Fort Hood, uno de los puestos militares más grandes del mundo.

Recientemente, un soldado de la guardia nacional a 30 días de partir de su despliegue, llamó para saber sobre el establecimiento de paternidad para su hijo recién nacido. El abogado del programa HEROES proporcionó información detallada; dirigió al soldado a la solicitud electrónica en línea; se aseguró que la solicitud fuera recibida; y coordinó con la oficina de campo asignada al caso. Juntos, el abogado de HEROES y la oficina de campo pudieron establecer una orden dentro de los 20 días del contacto inicial. El papá militar aseguró los beneficios para su bebé y sabía que sus pagos de manutención de niños se contabilizarían a través de la Unidad de Distribución de Pagos del Estado.

En otro caso, la División de Manutención de Niños recibió una solicitud de un padre con custodia que era miembro del servicio y estaba buscando el pago de manutención de un miembro del servicio militar cuya base era en el extranjero. El abogado

de HEROES pudo llevar el caso cerca a la resolución al localizar el padre en el extranjero y actuar como el punto de contacto directo para ambas partes. El caso está en trámite y los padres están ahora programando ir a la corte para una orden. El padre con custodia agradeció al Subprocurador General, diciendo, en parte: “Gracias por todo, ya que usted ha sido de más ayuda para mí de lo que nunca sabrá.”

Para recibir ayuda, los clientes militares y veteranos pueden llamar a la línea principal HEROES (512) 460-6400 o comunicarse directamente con un abogado del programa HEROES en Killeen, El Paso o San Antonio. La proximidad a las instalaciones militares y centros de Asuntos a Veteranos (Veterans Affairs) mejora los servicios disponibles, así como la capacidad de colaboración con socios del programa HEROES.

Navegar el complicado y a veces confuso sistema de manutención de niños pesa sobre los miembros del servicio mientras se enfrentan a los riesgos del servicio militar.

Los abogados de HEROES son una importante fuente de ayuda para los padres militares que encuentran dificultades en el sistema de manutención de niños y al resolver asuntos de manutención de niños y tiempo de acceso y visitas.

– Noviembre 2014

### PUNTOS PARA RECORDAR



## SERVICIOS DE ALCANCE PARA LAS FAMILIAS MILITARES

- Solicite servicios de manutención de niños visitando la sección de Manutención de Niños Interactiva (Child Support Interactive) en nuestro sitio Internet principal: [www.texasattorneygeneral.gov](http://www.texasattorneygeneral.gov), o llame al sistema de respuesta de voz, disponible las 24 horas, en el (800) 252-8014.
- Los padres que creen que sus circunstancias pueden calificar para que su manutención de niños sea modificada pueden descargar el formulario de Revisión y Ajuste (Review and Adjustment form) del internet o pedir que se le envíe un formulario llamando al (800) 252-8014.
- Para más información sobre el programa HEROES, visite [www.texasattorneygeneral.gov](http://www.texasattorneygeneral.gov), comuníquese a la línea principal de HEROES al (512) 460-6400 o por correo electrónico [heroes@texasattorneygeneral.gov](mailto:heroes@texasattorneygeneral.gov).

La Procuraduría General cuenta con personal bilingüe para atenderle.



ATTORNEY GENERAL OF TEXAS  
GREG ABBOTT